



FOTO ILUSTRATIVA

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

## MAGALHÃES MG10T

### Leia o manual

Leia com atenção este manual e guarde-o para futuras consultas. Lendo o manual, você conseguirá obter o rendimento máximo deste computador.

### Garantia de qualidade

Leia atentamente o CERTIFICADO DE GARANTIA fornecido com este computador. Guarde cuidadosamente a NOTA FISCAL de compra do produto, pois você precisará apresentá-la ao Serviço Autorizado se houver necessidade de consertar o aparelho.

### Conteúdo da embalagem

- 1 MG10T.
- 1 Bateria para notebook.
- 1 Fonte alimentação (Adaptador AC).
- 1 Cabo de alimentação da fonte.
- 1 Manual de Instruções.
- 1 Certificado de Garantia.

### Notas especiais

- As fotos e os desenhos exibidos neste manual são de caráter meramente ilustrativo. Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.
- Nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.
- Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.  
Para mais informações, consulte o site da ANATEL - [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)  
O seu Notebook vem equipado com um transceptor conforme modelo descrito abaixo.

**Modelo: RTL8191SE**



**2913-09-4076**



**(01) 07893299800184**

" Este produto possui módulo integrado ao mesmo que opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

- A norma ISO 13406-2 estabelece a quantidade máxima de pixels ou subpixels não funcionais que são considerados aceitáveis em um display plano, classificando-os em 4 categorias que são: Classe I, Classe II, Classe III e Classe IV.

Pixel é o menor ponto que forma uma imagem digital, sendo que o conjunto de milhares de pixels forma a imagem inteira. Um pixel é formado por um conjunto de três subpixels (1 vermelho, 1 verde e 1 azul).

Um pixel ou subpixel pode ser considerado não funcional quando ele permanece constantemente aceso ou constantemente apagado durante a operação normal de uso do display.

A tabela abaixo que corresponde ao padrão estabelecido na norma ISO 13406-2 para painéis LCD Classe II, mostra os critérios de aceitação de pixels ou subpixels não funcionais para painéis LCD utilizado neste produto. Observando-se esses critérios, não é necessária a substituição do painel.

Resolução padrão	Pixels			Subpixels
	Display	Aceso	Apagados	Acesos ou apagados
800 x 480	348.000	1	1	2
1024 x 768	786.432	2	2	4
1280 x 800	1.024.000	2	2	5
1280 x 1024	1.310.720	3	3	7
1366 x 768	1.049.088	2	2	5
1400 x 1050	1.470.000	3	3	7
1440 x 900	1.296.000	3	3	7
1680 x 1050	1.764.000	4	4	9
1600 x 1200	1.920.000	4	4	10
1920 x 1200	2.304.000	5	5	12

Índice	
Introdução	2
Recomendações para instalação e uso /	
Instruções para garantir a segurança	4
Atenção: Professores, Pais e Supervisores	5
Conhecendo o computador	7
Abrindo o painel LCD	7
Vista frontal	7
Indicadores de sistema e funcionamento	8
Vista lateral esquerda	9
Vista lateral direita	9
Vista inferior	10
Operação	11
Iniciando	11
Como instalar a bateria	12
Removendo a bateria	12
Bateria de lítio	12
Carga da bateria e tempo de carregamento	13
Utilizando o MG10T	14
Senha para acesso aos ajustes	14
Teclas de atalho	15
O Touchpad	15
Reiniciando o sistema	15
Gerais	16
Resolvendo problemas	16
Especificações técnicas	19
Recomendações para instalação e uso /	
Instruções para garantir a segurança	
• Não instale nem use o computador em locais muito quentes, frios, empoeirados, úmidos ou que estejam sujeitos a vibrações.	
• Não exponha o computador a choques, pancadas ou vibrações, e evite que ele caia, para não prejudicar as peças internas.	
• Tome cuidado para não obstruir as aberturas inferiores e laterais do gabinete do computador, destinadas à ventilação. Se esta recomendação não for seguida a temperatura interna do computador aumentará muito, prejudicando o funcionamento do aparelho.	
• Não deixe o computador perto de recipientes contendo líquidos.	
• Não derrame água nem qualquer outro líquido no computador.	
• Ao utilizar a fonte de alimentação, deixe-a em um local fresco e com boa ventilação.	
• Coloque o computador sobre uma superfície plana e uniforme, em local adequado.	
• Ao conectar ou desconectar o computador da tomada elétrica, segure o cabo de alimentação pelo plugue. Se você desconectar puxando-o pelo cabo poderá danificá-lo.	
• Desligue o computador antes de iniciar a limpeza, retire a bateria e desconecte a fonte de alimentação. Use um pano levemente umedecido em água. Não use líquido nem limpadores em spray.	
• Limpe regularmente as fendas de ventilação do computador para garantir bom arrefecimento do equipamento. Para efetuar esta limpeza, você pode usar um pincel macio ou um aspirador de pó (com um bico de sucção apropriado) para remover a sujeira que ficar acumulada nas fendas de ventilação.	

- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.
- As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévia notificação com o intuito de melhorar a confiabilidade, design e funcionamento do equipamento e não representa um comprometimento por parte do fabricante.
- O fabricante não será responsável, em hipótese nenhuma, por danos diretos, indiretos, especiais, ou circunstâncias acidentais ou consequentes, advindos do uso ou do uso inadequado do produto ou documentação, mesmo que a possibilidade de tais danos seja avisada.
- Este documento contém informação patenteada protegida por leis de propriedade intelectual. Todos os direitos são reservados. Nenhuma parte deste manual poderá ser reproduzida por nenhum meio mecânico, eletrônico ou outros, em qualquer forma sem a permissão prévia por escrita do fabricante.

### Limitação de responsabilidade

Mesmo que esforços razoáveis tenham sido feitos para garantir a ausência de erros neste manual, o fabricante e distribuidor não são responsáveis por quaisquer erros ou omissões neste manual, ou quanto ao uso da informação nele contida.

**AVISO:** As senhas são criptografadas e armazenadas no NVRAM.

Não se esqueça de anotá-las ou memorizá-las. Talvez seja preciso mandar o computador de volta à fábrica ou ao vendedor autorizado para uma redefinição da senha caso você esqueça ou perca a sua senha.

## Atenção: Professores, Pais e Supervisores

### Certifiquem-se que os estudantes compreendam o seguinte:

- Este aparelho é uma ferramenta educacional e não um brinquedo. O computador, a fonte de alimentação de energia, a bateria ou o cabo de fornecimento de energia não devem ser derrubados, amassados, pisoteados ou sofrer qualquer outro uso abusivo.
- Este produto é destinado a crianças de idade escolar, de seis anos para cima.
- Tenham certeza de que os estudantes compreendam perfeitamente como fazer o manuseio seguro e apropriado do cabo da fonte de alimentação de energia. O uso inapropriado pode resultar em ferimentos sérios.
- **Sejam cautelosos quando utilizarem este computador na presença de crianças mais jovens.** Não deixem cabos ou acessórios pequenos ao alcance de crianças mais jovens. Se o computador estiver danificado, guardem as partes pequenas (exemplo: tecla do teclado ou qualquer parte que se soltou) em um lugar inacessível a elas e informem o responsável imediatamente sobre o dano.
- O professor, pais ou supervisor adulto deve inspecionar o computador periodicamente.
- Os estudantes devem informar imediatamente qualquer dano ou peça solta a seu professor ou supervisor adulto.
- Limpe o aparelho somente com um pano macio ligeiramente umedecido em água. Não use nenhum líquido no aparelho. Não limpe o computador quando ele estiver em funcionamento ou quando estiver conectado na tomada da rede elétrica.

- Não deixe o computador conectado ou ligado dentro de qualquer objeto fechado, sem ventilação, como uma mochila de escola por exemplo. Tal procedimento poderá fazer com que o computador sofra aquecimento excessivo.
- Recomenda-se aos estudantes que descansem 5 minutos a cada 30 minutos de uso.

### Medidas de Segurança com a Bateria

- A bateria foi planejada para ser usada somente com este notebook.
- A bateria é substituível e de responsabilidade do usuário. Somente técnicos qualificados devem substituí-la.
- Não desmonte a bateria.
- Não jogue a bateria no fogo ou na água.
- Para evitar riscos de incêndio, queimaduras ou danos na sua bateria, não permita que objetos metálicos entrem em contato com a bateria.
- Manuseie cuidadosamente uma bateria que esteja vazando ou danificada. Se você entrar em contato com o eletrólito, lave a área exposta com água e sabão. Se houve contato com os olhos, enxágue-os com água por 15 minutos e procure um médico.
- Não recarregue a bateria se a temperatura ambiente exceder 40°C (113°F).
- Entre em contato com o revendedor local para substituir a bateria interna.
- Não armazene a bateria em ambientes com temperaturas altas (acima de 60°C, 140°F).

- Para se desfazer de baterias usadas, consulte o departamento de limpeza de sua cidade a respeito da legislação da sua região quanto ao descarte ou reciclagem de baterias.
- Use somente o Adaptador AC fornecido para recarregamento.

**ATENÇÃO:** Se a bateria for substituída incorretamente poderá haver perigo de explosão. Somente técnicos qualificados devem substituir ou descartar a bateria. Substitua-a somente por outra igual ou de tipo equivalente recomendada pelo fabricante. O descarte das baterias deve ser efetuado de acordo com as instruções do fabricante ou leis locais.

### Cuidados com a Bateria de Lítio / Bateria Interna:

Este computador contém uma bateria de lítio para acionar o sistema de circuito do relógio e do calendário.



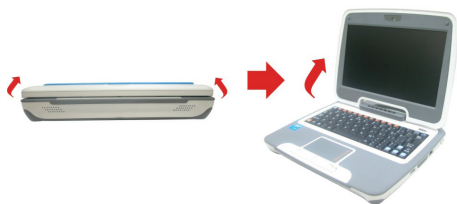
**ATENÇÃO:** Perigo de explosão se a bateria for recolocada incorretamente. Substitua-a somente por uma similar ou tipo equivalente recomendada pelo fabricante. Siga as instruções do fabricante para se desfazer da bateria gasta.



**ATENÇÃO:** Esta parte é quente. Tome cuidado.

Quando encontrar este símbolo, tome cuidado, pois este local pode ser muito quente.

### Abrindo o Painel LCD



**CUIDADO:** Para evitar danos à tela:

1. Não feche o painel com força.
2. Não coloque nenhum objeto sobre o computador quando ele estiver aberto ou fechado.
3. Verifique se o sistema está desligado ou no modo suspenso antes de fechar o painel.
4. Com o painel LCD aberto, você verá várias funções importantes para operar o seu MG10T

### Vista Frontal



#### 1. Câmera CCD

Use esta câmera para qualquer aplicação de vídeo conferência.

#### 2. Display LCD

O painel é onde o conteúdo do sistema é exibido.

#### 3. Leds indicadores de Status

Os Leds indicadores de Status exibem o estado de operação do seu MG10T. Quando uma função é ativada, um Led se acenderá. A seção seguinte descreve os indicadores do sistema e funcionamento.

## Indicadores do Sistema e Funcionamento



### Símbolo Gráfico

### Indicação



Luz verde indica que o modo WLAN está ativo.



Luz verde indica que a função de teclado numérico foi acionada.



Luz verde indica que a tecla que deixa os caracteres maiúsculos (caixa alta) foi acionada.



Luz verde indica que o sistema está acessando a unidade de disco rígido (HDD opcional).



Luz verde indica que o sistema está ligado



O Led da bateria manifesta seu estado do seguinte modo:

- Nenhuma luz indica que o conjunto de baterias não está instalado no seu sistema.
- Luz laranja acesa indica que a bateria está sendo carregada.
- Luz laranja piscando indica que a carga da bateria está baixa.
- Luz verde indica que a bateria está carregada e que o Adaptador AC está conectado.

## 4. Microfone interno

É a entrada para captação de som (microfone interno), onde o som do ambiente é recebido durante gravações e conferências.

## 5. Botão Liga/Desliga

- a. Para Ligar - Pressione por alguns segundos para ligar o sistema.
- b. Forçar o desligamento – somente se necessário. Pressione e segure por pelo menos 4 segundos.

## 6. Teclado

O Teclado é utilizado para inserir dados.

## 7. Touchpad

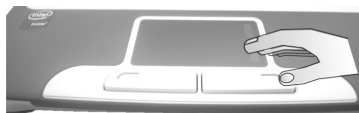
O touchpad é um dispositivo interno que possui as mesmas funções que um mouse comum.

**OBSERVAÇÃO:** O Touchpad é também equipado com uma barra de rolagem para que você possa trabalhar num documento grande.

**Barra de Rolagem:** desliza o conteúdo de documentos pela tela, na vertical, tais como textos, desenhos ou imagens. É usado frequentemente para mostrar grande quantidade de dados que não se poderia ver ao todo ao mesmo tempo.

## 8. Botões do Touchpad

Trabalha do mesmo modo que os dois botões do mouse comum.



## 9. Alto-falantes internos

Os alto-falantes internos produzem som estéreo.





## Vista Lateral Esquerda



### 1. Grade de Ventilação

A grade de ventilação é onde o ar é trocado para dispersar o calor interno. Não bloqueie as áreas de ventilação.

### 2. Entrada para fone de ouvido estéreo

A entrada do fone de ouvido (diâmetro 3.5 mm) é o local onde você deve conectar o fone de ouvido ou os alto-falantes externos.

### 3. Entrada para microfone

A entrada do microfone (diâmetro 3.5 mm) é o local para se conectar o microfone externo (não fornecido).

### 4. Porta USB 2.0

Esta porta está em conformidade com os padrões mais recentes do USB2 – “ligar e usar”.

## Vista Lateral Direita



### 1. Porta USB 2.0

Esta porta está em conformidade com os padrões mais recentes do USB 2.0 “ligar e usar”.

### 2. Ethernet / LAN Port

**OBSERVAÇÃO:** Quando utilizar a LAN, use um cabo blindado EMI para minimizar interferências quando estiver transmitindo dados ou se comunicando.

### 3. Entrada do conector de energia (DC-in)

O pino de saída do Adaptador AC é conectado aqui e tem a função de alimentar a unidade.

### 4. Indicador de conexão a rede elétrica

Este LED piscará na cor verde quando o Adaptador AC estiver conectado.



- Luz apagada: indica que a bateria não está conectada.
- Luz verde acesa: indica que a bateria está completamente carregada.
- A luz pisca rapidamente (ciclo de 1 segundo). Isto indica que a temperatura da bateria está alta.
- A luz piscando lentamente (ciclo de 2 segundos) indica que a bateria está em processo de recarga.

### 5. Trava de segurança

Para a segurança física do computador, impedindo que ele seja roubado.

### Vista inferior



#### 1. Trava de remoção da bateria

Deslize esta trava para soltar a bateria do seu compartimento.

#### 2. Compartimento da Bateria

Este compartimento contém a bateria do seu sistema.

#### 3. Trava da Bateria (travar/destravar)

Deslize-a para travar ou destravar o compartimento da bateria.

### Iniciando

#### Conectando o Adaptador AC

O Adaptador AC é fornecido para alimentar o computador na rede elétrica e também para recarregar a bateria do computador.

**Utilize somente o adaptador fornecido com o produto.**

**Conexão do computador a uma fonte de energia externa**



**PERIGO:** Não use um adaptador diferente a não ser o original. Desta forma, você estará evitando o risco de danos ao seu computador.

Sempre que possível, mantenha o Adaptador AC conectado ao MG10T e a uma tomada elétrica de modo a permitir a carga da bateria.

**CUIDADO:** Nunca desligue ou reinicie seu Computador enquanto ele estiver acessando o disco rígido; isto poderá causar a perda ou mesmo a destruição das informações contidas nele. Aguarde pelo menos 5 segundos depois de desligar o Computador para ligá-lo novamente. Ligar e desligar em sucessão rápida pode danificar o circuito elétrico do seu Computador.

#### Ligando seu Computador

Ligue o MG10T pressionando o botão **Power** (liga/desliga). Segure o botão por um segundo ou dois e solte. O auto teste ligado executa o programa automaticamente.

Quando o auto teste se completar, o computador irá ler o sistema operacional do HD (disco rígido) para dentro da memória do computador (isto é habitualmente conhecido como dar um “boot” no computador).

Para desligar o MG10T, salve seu trabalho e feche todos os aplicativos abertos, clique no botão **MetaSys**, depois em **Sair**, selecione a opção **Encerrar Computador** e clique na opção **Confirmar**, ou aguarde alguns segundos para o desligamento.

#### Trabalhando com a Energia da Bateria

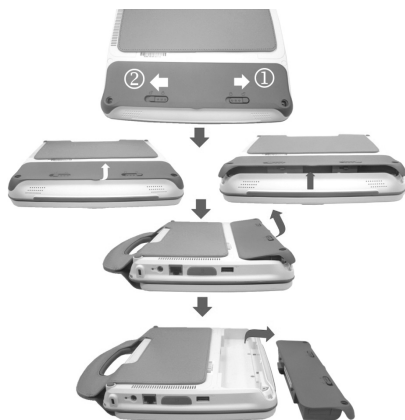
O MG10T vem com bateria recarregável permitindo sua utilização sem energia vinda de uma fonte externa.

**PERIGO** Há perigo de explosão se a bateria for substituída incorretamente. Substitua a bateria somente por um tipo similar ou equivalente recomendado pelo fabricante. Descarte baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante ou leis locais.

### Como instalar a bateria



### Removendo a bateria



### Bateria de Lítio

O MG10T usa bateria de lítio que fornece energia quando você não tem acesso a uma tomada de rede elétrica.

**OBSERVAÇÃO:** A bateria deve ser recarregada no mínimo seis horas antes de usá-la pela primeira vez.

No modo de espera / suspender, uma bateria 100% carregada perde a carga em aproximadamente meio dia ou menos.

A bateria se descarregará em um ou dois meses se não for usada. A bateria usada neste sistema poderá ser substituída por conta do usuário.

### Aviso de nível baixo da bateria

#### 1. Aviso de carga baixa

A condição de bateria com carga baixa ocorre quando a energia da bateria é reduzida para 12%. O ícone de Bateria, na barra de ferramentas, pisca na cor laranja.

#### 2. Aviso de Bateria com carga muito baixa

A carga da bateria está muito baixa quando apresenta menos de 7% de carga. O ícone de Bateria, na barra de ferramentas, pisca na cor vermelha.

- Quando o MG10T avisa que a bateria está muito baixa, você tem de 3 a 5 minutos para salvar seu trabalho e desligar o sistema, ou conectar a alimentação via rede elétrica.

**AVISO:** Não exponha a bateria a temperaturas abaixo de zero grau Celsius (32° F) ou acima de 60° Celsius (140° F). Tal procedimento poderá prejudicá-la.

### Carga da Bateria e tempo de carregamento

Para carregar a bateria, conecte o Adaptador AC no MG10T e depois conecte na tomada elétrica.

Uma bateria totalmente descarregada levará aproximadamente duas horas para chegar a uma capacidade de 90%, e aproximadamente três horas para chegar a uma capacidade de 100% se o MG10T estiver desligado. O tempo estimado para recarregar a bateria ao nível 100% quando o MG10T está ligado é de 5 horas aproximadamente.

Quando a bateria está completamente carregada, o indicador de carga da bateria fica aceso na cor verde.

**OBSERVAÇÃO:** Se o sistema estiver executando programas pesados ou estiver num ambiente de temperatura alta, é possível que a bateria não fique completamente carregada. É preciso continuar a carregá-la com o Adaptador AC ligado até que o LED indicador de carregamento da bateria fique aceso na cor verde.

**OBSERVAÇÃO:** O sistema não recarregará a bateria se a temperatura ultrapassar 40° Celsius.

#### Conferindo o nível da Bateria

É possível conferir o nível restante da bateria indo até o Indicador de Status da Bateria localizado no sistema operacional.

#### Prolongando a Vida da Bateria e Períodos de Uso

Há meios para prolongar a vida útil da bateria. Use o Adaptador AC sempre que tiver uma tomada de energia elétrica disponível. Isto garantirá um trabalho sem interrupções no computador.

- Guarde a bateria em local com temperatura ambiente. Temperaturas mais altas descarregam a bateria rapidamente.
- Faça bom uso da função de gerenciamento de energia. Hibernar (salvar no disco) poupa muito mais energia pois a condição atual de uso do computador é armazenada no disco rígido. O tempo de vida útil da bateria é de aproximadamente 300 recargas.
- Use a tecla **Fn + F7** para diminuir o brilho da tela.

### Como usar as Opções de Gerenciamento de Energia

O uso do Sistema de Gerenciamento de Energia fornece recursos básicos para poupar energia.

Para fazer o ajuste, posicione a seta do cursor sobre o ícone da bateria (localizado na parte inferior direita da tela) e clique com o botão direito do mouse para abrir a janela **Configurações de KPowerSave**. Selecione a opção **Powersave** e realize os ajustes conforme suas necessidades.

**Por exemplo:** Mudar nível de alerta.

### Modo Suspend

#### Modo Espera/Suspend

O sistema entra automaticamente neste modo depois de um período de inatividade, conforme a configuração escolhida na caixa de diálogo Gerenciamento de Energia. No Modo de Espera (Standby), dispositivos tipo hardware, por exemplo, o painel de LCD e o disco rígido são desligados para poupar energia.

### Modo Suspende Computador

Neste modo, todas as informações do sistema são salvas no disco rígido antes do desligamento. Quando este modo é ativado, todo o conteúdo e a posição de uso atual do computador são salvos na unidade de disco rígido depois de um período de inatividade definido pelo usuário.

Desta maneira nenhuma energia ou muito pouca energia é extraída da bateria.

Entretanto, o tempo necessário que o sistema requer para restaurar todo o seu conteúdo anterior pode variar de cinco a vinte segundos, dependendo da quantidade de RAM (memória) instalada no seu computador.

- Para ativar o modo Suspende, pressione a tecla **fn + f2**.
- Para voltar à condição normal, pressione o botão **Liga/Desliga** (⏻) e aguarde até que a tela de abertura **metasys** apareça.

### Senha para acesso aos ajustes

A senha para acesso aos ajustes que necessitam de senha é **metasys**.

### Utilizando o MG10T

#### Ajustando a Tela de Exibição (LCD)

A tela LCD pode ser ajustada com as seguintes combinações de teclas:

Teclas	Funções
fn + f7	Diminui o brilho da tela
fn + f8	Aumenta o brilho da tela

#### Cuidados com o display de LCD

As telas de LCD são delicadas e precisam de manuseio cuidadoso. Preste atenção às seguintes precauções:

- Quando você não estiver usando o computador, feche-o para não expor a tela LCD à poeira.
- Se você precisar limpar a tela de LCD, use um pano macio. Limpe a superfície da tela de LCD delicadamente.
- Não coloque seus dedos ou objetos pontiagudos diretamente na superfície e nunca borrife produtos de limpeza diretamente na tela.
- Não force ou coloque objetos sobre o computador quando ele estiver fechado. Isto poderá quebrar a tela.

## Teclas de Atalho

### Teclas de Função (Teclas Rápidas)



Símbolo Gráfico	Ação	Controle do Sistema
	Fn + F1	Liga ou desliga o módulo de rede sem fio. Quando o módulo de rede com fio está ligado, o LED indicador de Status fica verde.
	Fn + F2	Entra no modo Suspend. Quando o sistema está no modo suspend, o indicador de status LED pisca na cor verde continuamente.
	Fn + F3	Coloca o sistema de áudio no modo mudo
	Fn + F4	Diminui o volume do alto-falante
	Fn + F5	Aumenta o volume do alto-falante
	Fn + F6	
	Fn + F7	Diminui o brilho da tela
	Fn + F8	Aumenta o brilho da tela

## Touchpad

O Touchpad é um painel eletrônico retangular localizado exatamente abaixo do teclado. Você pode utilizá-lo movendo seu dedo sobre ele para mudar a posição do cursor. Você pode usar os botões logo abaixo para proceder às mesmas operações efetuadas com os botões esquerdo/direito de um mouse comum.

## Cuidados com o Touchpad



O Touchpad é um dispositivo sensível ao toque. Anote os seguintes cuidados:

- Não permita que o Touchpad entre em contato com sujeira, líquidos ou graxa.
- Não toque na área sensível com os dedos sujos.
- Não coloque objetos pesados na área sensível do Touchpad ou sobre os botões.

## Reinicializando o Sistema

Após ter instalado um conjunto de aplicativos de software é possível que seja necessário reiniciar o sistema para carregar as mudanças no sistema operacional.

Para reiniciar o sistema, pressione simultaneamente **[Ctrl] + [Alt] + [Delete]**. Esta combinação de teclas abre a janela **Finalizar a Sessão do Aluno**. Escolha a opção mais conveniente para a sua tarefa.

Na hipótese que esta combinação de teclas não desligue o MG10T, você pode reiniciar o computador usando o botão **liga/desliga** (⏻) do MG10T. Se por alguma razão o computador travar, o ato de pressionar este botão desligará o MG10T.

### Resolvendo Problemas

#### **Somente adultos devem realizar as operações referentes à Solução de Problemas.**

Antes de ser liberado pela fábrica, seu computador foi submetido a um teste completo e está em conformidade com as especificações. Entretanto, operações incorretas e/ou manejo errôneo podem causar problemas.

Este capítulo funciona como uma referência para identificar e corrigir problemas comuns de hardware e software que talvez ocorram no seu computador. Quando se deparar com um problema, primeiro tente ler as recomendações neste capítulo. Ao invés de mandar de volta o MG10T e esperar pelo seu conserto, talvez você possa resolver o problema facilmente levando em consideração as seguintes situações e soluções possíveis. Se o erro persistir, entre em contato com o seu revendedor para obter mais informações.

Antes de tomar qualquer medida, considere as seguintes sugestões:

- Verifique se o problema persiste quando todos os dispositivos periféricos foram removidos.
- Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente na tomada da rede elétrica e no computador.
- Verifique se o botão **liga/desliga** do computador está na posição **Ligado**.
- Verifique se o teclado está funcionando, apertando e segurando uma tecla.
- Verifique se não há nenhum cabo solto ou uma conexão errada. Certifique-se que as travas dos conectores estão realmente bem travadas no lado do receptor.
- Confira se todos os drivers dos dispositivos estão instalados corretamente. Por exemplo, o alto-falante e o microfone não funcionarão se o driver de áudio for instalado incorretamente.

- Se dispositivos periféricos tais como, câmera, USB, scanner ou impressora não funcionarem corretamente quando conectados ao sistema, geralmente é um problema do próprio dispositivo. Consulte em primeiro lugar o fabricante do dispositivo.

#### **Problemas de Áudio**

##### **Não há saída de som**

- O controle do volume de som está configurado para o mínimo no software do sistema operacional, ou está no modo Mudo. Clique duas vezes no ícone alto-falante no canto inferior direito da barra de tarefas para ver se o alto-falante está no modo Mudo ou está no Mínimo.
- A maioria dos problemas de áudio está relacionada com o software. Se o seu computador trabalhava bem antes, é provável que o software tenha sido configurado incorretamente.

##### **O Som não pode ser gravado**

- Clique duas vezes no ícone alto-falante no canto direito inferior da barra de tarefas para ver se o microfone está no modo Mudo.

#### **Problemas com o Disco Rígido (Opcional)**

##### **O Disco Rígido não funciona ou não é reconhecido.**

- Se você acabou de fazer um upgrade do disco rígido, verifique se o conector do mesmo não está solto e que o drive do disco rígido está colocado corretamente. Remova-o e volte a colocá-lo firmemente, depois reinicie seu MG10T. (Veja a seção Utilizando o MG10T.)
- O novo HDD (disco rígido) pode necessitar particionamento e formatação. O sistema operacional (OS) e drivers terão que ser reinstalados também.
- Verifique o LED do disco rígido. Quando você acessa um arquivo, o led (indicador luminoso) deve acender por um instante.



- O HDD novo pode estar com defeito ou não ser compatível.
- Se o seu computador foi exposto à eletricidade estática ou choque físico, existe a possibilidade de danos no disco.

### **O Disco Rígido está fazendo barulho anormal**

- Você deverá fazer um backup de seus arquivos o mais rápido possível.
- Verifique se a origem do barulho anormal é realmente do disco rígido e não do ventilador ou de outros dispositivos.

### **O Disco Rígido chegou à sua capacidade máxima**

- Mova todas as pastas de arquivo ou programas que não estejam sendo mais usadas para outro meio de armazenamento ou desinstale os programas desnecessários.
- Há muitos browsers que armazenam os arquivos na unidade de disco rígido sob a forma de cache para acelerar o desempenho. Verifique no programa de ajuda on-line para obter mais informações sobre como diminuir o tamanho do cache ou como remover arquivos temporários da Internet.

### **O Disco Rígido demora mais para ler um arquivo**

- Processos interrompidos ou problemas com outros dispositivos de hardware podem ter ocupado o processador e, portanto, diminuído a velocidade de desempenho do sistema.

## **Problemas de Exibição**

### **Não aparece nada na tela quando o sistema é ligado**

- Verifique se o computador não está no Modo de Espera (Standby) ou no Modo Suspender (Hibernar). A tela de exibição é desligada para poupar energia nos modos descritos acima.

### **Não se consegue ler corretamente o que está na tela**

- A resolução da tela deve ser configurada em torno de 800x480 para uma visualização otimizada.

## **A tela fica piscando**

- É normal a tela piscar por alguns segundos ao ligar ou desligar o computador.

## **Problemas com o teclado e o touchpad**

### **O Touchpad integrado funciona de maneira irregular**

- Certifique-se de que suas mãos não estão úmidas ou suadas quando tocar no Touchpad. Mantenha a superfície do Touchpad limpa e seca.
- Não descanse a palma da sua mão ou o punho na superfície do Touchpad enquanto estiver digitando ou usando o Touchpad.

### **O Teclado Integrado não aceita nenhuma entrada de dados**

- Se um teclado externo estiver conectado ao sistema, o teclado integrado talvez não funcione.
- Tente reiniciar o sistema.

## **Os caracteres na tela se repetem ao digitar**

- Talvez você esteja pressionando as teclas além do necessário ao digitar.
- Mantenha o teclado limpo. Poeira e sujeira na parte inferior das teclas poderiam fazê-las colarem. (prenderem).

## **Problemas de Memória**

### **Na tela de inicialização não aparece a indicação de aumento de capacidade de memória quando você já instalou memória adicional.**

- Algumas marcas de módulos de memória talvez não sejam compatíveis com seu sistema. Solicite do seu fornecedor uma lista de DIMM compatível.
- O módulo de memória pode estar com defeito.

### **O Sistema Operacional emite uma mensagem de erro Memória Insuficiente durante uma operação**

- Geralmente isto é um problema relacionado ao software ou ao Sistema de Operação. Talvez um programa esteja esgotando os recursos da memória.
- Feche os programas de aplicação que você não está usando e reinicie o sistema.
- É preciso instalar um módulo de memória adicional.

### **Adaptador de Rede / Problemas com o Ethernet**

#### **O Adaptador Ethernet não funciona**

- Verifique se as conexões físicas dos dois lados do cabo estão perfeitas.
- O hub de rede ou o concentrador podem não estar funcionando corretamente. Verifique se outros terminais conectados ao mesmo hub de rede ou concentrador estão funcionando.

#### **O Adaptador Ethernet parece não operar no Modo de Transmissão 100mbps**

- Certifique-se de que o hub de rede que você está usando suporta uma operação de 100mbps
- Verifique se o cabo RJ-45 está de acordo com as exigências do 100Base-TX
- Verifique se o cabo Ethernet está conectado na tomada que sustenta o modo 100Base-TX. O hub de rede pode possuir ambas as tomadas: 10Base-TX e 100Base-T.

### **Problemas de Funcionamento**

#### **O computador parece estar quente**

- Num meio ambiente de 35°C, certas áreas na parte posterior do computador podem alcançar 50°.
- Não bloqueie as saídas de ar.

- Se o ventilador parece não estar funcionando em temperaturas altas (50° ou mais), entre em contato com a assistência técnica. O telefone encontra-se na contra capa deste manual.
- Alguns programas que requerem processamento intensivo podem aumentar a temperatura do computador a um nível onde o próprio computador automaticamente reduz o passo do Clock da CPU para se proteger contra o excesso de calor.

#### **O programa aparenta estar parado ou executa muito lentamente.**

- Reinicie o computador.
- Isto talvez seja normal quando o mesmo está processando outros programas, ou quando o sistema está acessando dispositivos de velocidade baixa, por exemplo, o drive do floppy disc.
- Talvez você esteja executando um número muito grande de aplicações. Tente fechar algumas aplicações ou aumente o sistema de memória para melhorar o desempenho.
- Talvez o processador tenha esquentado demais devido à incapacidade do sistema em regular a temperatura interna do computador. Verifique se as áreas de ventilação estão bloqueadas.

### **Problemas com o USB2.0**

#### **O Dispositivo USB não funciona**

- Verifique se o cabo está conectado corretamente.
- Certifique-se que você instalou os drivers necessários do dispositivo.
- Entre em contato com o vendedor do dispositivo para informações adicionais.

**Senha padrão do sistema operacional**  
metasys

## Especificações Técnicas

### CPU

- processador Intel® ATOM N270 1.6GHz
- 512K FSB@533MHZ

### Memória

- DDR2 533 SO-DIMM DRAM módulo
- 1 GB
- SO DIMM

### Core Logic

- Intel®945GSE
- ICH7-M

### Audio Codec

- Realtek ALC269

### Controlador LAN

- Suporta 10 e 100Mb/s (Full e Half Duplex).

### LAN sem fio

- Formato do Mini-Cartão
- Wi-Fi 802.11 b/g com suporte a open mesh
- Antena (single = única)

### Teclado

- Teclado integrado com 85 teclas incluindo a tecla de atalho.

### Dispositivo Apontador

- Touchpad PS/2 com botão de clicar direito e esquerdo e barra de rolagem.

### Câmera

- Interface USB2.0
- 30fps @ 640x480, 0.3M

### Armazenagem

- 160 GB SATA

### LCD

- Tela anti-reflexiva
- 8.9" com resolução 1024x600

### Conjunto de Baterias

- Conjunto de Bateria Li-ion de 4 células

### Adaptador AC

- Comutação automática
- Tensão de entrada de 100 a 240VAC, 50/60Hz
- Adaptador externo

### BIOS

- Suporte PnP & ACPI 2.0

### Sistema Operacional

- Metasys Linux

### Descrição Física

- Dimensões em mm: (L) 262.5 x (P) 260.9 x (A) 42.3 mm
- Peso: 1,426 Kg

### EMC

- CE • FCC • CCC

### RF

- FCC/R&TTE

### Segurança

- UL/CB/ETL
- CCC
- WEEE
- RoHS (Restrições de materiais perigosos, Diretriz 2002/95/EC + emendas)

